

Demokrasi Anlayışımız



Derneğimiz; tüketici haklarının korunması ve geliştirilmesini, sadece tüketici hakkı çerçevesinde sürdürülen teknik bir çalışma olarak görmemektedir. Bu mücadelenin, aynı zamanda bir **demokrasi** mücadelesi olduğuna da inanmaktadır.

Derneğimiz; **'demokratik gelişimin, bir ülkedeki tüm kurum ve kuruluşların, demokrasi ortak paydasında, birlikte ve ortaklaşa vereceği mücadele ile sağlanabileceği'** gerçeğini göz ardı etmez.

Sosyal ve siyasal konumu ne olursa olsun, son **tüketici** olan herkes, derneğimizin yaptığı tüm bu çalışmaların **öznesidir**. Eğitsel ve örgütsel çalışmalarda, ulaşılması gereken potansiyeldir.

Her tür ekonomik, kültürel, sosyal ve siyasal yapılar, derneğimizin faaliyetlerinden yararlanabilmektedir.

Derneğimizin vazgeçilemez ilkelerinden olan 'siyasal ve ticari kuruluşlardan bağımsız olarak hareket etme' yükümlülüğü, derneğimizin, başkaca diğer yapılarla organik ilişkilere girmesine engeldir. Ancak, adı geçen bu kuruluşların, derneğimize ait etkinliklerden yararlanma hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanım alanı ise bizzat derneğimizce planlanan ve organize olan etkinliklerle sınırlıdır.

Demokratik İşbirliği Anlayışımız

Anayasamızın **"Tüketicilerin Korunması"** başlığı ile başlayan 172. maddesi **"Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder"** demektir.

Anayasanın 172. Md.sinin düzenlenme biçimi dikkat çekicidir. Hükmün düzenlenme biçimine göre devlet, bu yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Çünkü anılan düzenleme, kaleme alınış biçimiyle **emredici** bir düzenlemedir. O halde Devleti, bu konuda göreve davet eden her tür girişim, yasaldir, meşrudur.

Anayasanın 2. Md.sinde ifadesini bulan ve tek tek sayılmak suretiyle açıklanmış bulunan Cumhuriyetin nitelikleri arasındaki **Hukuk Devleti** olma vasfı, anayasal bu yükümlülüğün yerine getirilip getirilmediği hususunda bizzat Devleti denetlenmesine elverişli bir karaktere bürünmüştür. Hukuk devleti olmanın en önemli vasıflarından biri de anayasaya ve emredici hükümlerine sadık kalmaktır.

Derneğimiz, aynı zamanda Anayasal birer kuruluş olan tüm politik yapıların da, 172. Md.nin hayata geçmesini sağlamak üzere, politik yükümlülük altında olduklarına inanmaktadır. Bu çerçevede, tüm politik yapıların, kendi üye ve politik odayaşlarına, derneğimizin faaliyetlerini tanıtmaya ve aktarmaya, keza derneğimiz faaliyetlerinden yararlanma hak ve yetkilerinin bulunduğunu hatırlatma görevi olduğunu düşünmektedir. Anayasa gereği kamu kurum ve kuruluşları da derneğimizle ortaklaşmak, derneğimizi tanıtmak ve birlikte çalışmalar yapmakla yükümlüdürler. Bu görevin ifası sırasında, derneğimiz, üzerine düşen tüm yükümlülüklerini, kendi kurallarına tabi olarak yerine getirecektir.



TükoDer Bilgi Platformu (İzmir)

Tüketiciyi Koruma Derneği (TükoDer) İzmir Şubesi İletişim Bilgileri:
859 Sok. No:5/207 Saray İş Hanı A Blok Konak/İzmir Tel:0(232)4454487
Fax:0(232) 445 67 00 | iztukoder@gmail.com | www.izmirtukoder.org.tr

Haklarına sahip çık, TükoDer'e üye ol!

Bilinçli tüketici, haklarını arama duyarlılığı gösteren ve örgütlü hareket eden tüketicidir.



izmirtukoder.org.tr



Haklarına sahip çık, TükoDer'e üye ol!...



Bilindiği gibi ülkemizde, ekonomik ve sosyal alanlarda hızlı bir değişim yaşanmaktadır.

Ekonominin temeli olan **üretim-dağıtım ve tüketim** aşamalarında siyasi iradenin aldığı kararlar ve uygulanan politikalar tüketicilerin yararlarını doğrudan etkilemektedir.

Perakende sektörünü kontrolünde tutan satıcı/ sağlayıcılar, ekonomik olarak hem güçlü, hem de örgütlüdürler. Bunun sonucu olarak da çıkarlarını koruyabilmekte, ekonomik politikalarda doğrudan etkili olabilmektedir.

Bilinçli tüketici, sorgulayan, araştıran sunulanı değil daha kaliteliyi, daha uygun fiyata talep eden haklarını koruma ile yetinmeyip yönlendirilen değil yönlendiren konumunda olmalıdır. Tüketiciler kendisine sunulanı kaderci bir kabullenişle sineye çeken değil, reddetmesini bilen, taleplerini yüksek sesle dile getiren olmalıdır.

Örgütsüz tüketici sadece tüketendir. Bilinçli tüketici örgütlü tüketicidir.

Siyasi irade tarafından çıkarılan ekonomik kararlara ve perakende sektöründeki satıcı/ sağlayıcılara karşı daha güçlü bir şekilde karşılık verilebilmesi için tüketicilerimizin bağımsız, demokratik, gönüllü ve yaygın olan tüketici derneklerinde örgütlenmeleri gerekmektedir. Derneğimiz hiçbir politik düşünce, inanç, cinsiyet ve ırk farkı gözetmeksizin, tüm tüketicilerin üyeliğine açıktır.

Tükoder Kimdir?

Henüz tüketici kavramı Türk hukuk sistemine girmeden 25 Ekim 1990 tarihinde İstanbul'da kurulan Tüketiciyi Koruma Derneği (TükoDer)'nin amacı, tüketici haklarının korunması ve geliştirilmesidir. Bu doğrultuda örgütlenerek tüketici bilincini oluşturmak, evrensel tüketici hakları paralelinde, tüketicilerin kendilerini koruyabilecek bilinç ve örgütlülük düzeyine gelmesi için çalışmalar yapmaktadır.

TükoDer, ticari kuruluşlardan bağış kabul etmez, yayın organlarından reklam ve ilan almaz.

TükoDer siyasi ve ticari hiçbir bağımlılığı olmayan, üyelerinin ve tüketicilerin gönüllü katkı ve yardımlarıyla çalışmalar yürüten, **bağımsız bir tüketici örgütüdür.**

TükoDer, bilinçli tüketici kavramının oluşması için sivil toplum kuruluşlarında, kitle örgütlerinde, okullarda, şubelerimizde, eğitim konferansları vermekte, semt evleri ve muhtarlarla işbirliği içerisinde tüketici hakları konusunda bilgilendirme toplantıları yapmaktadır.

TükoDer, tüketici hak ihlallerinin önüne geçmek ve evrensel tüketici haklarının ülkemizde karşılığını bulması doğrultusunda gerekli kamuoyu oluşturmak için çalışmalar yapmaktadır.

TükoDer, Bakanlar Kurulunun 13.03.1998 tarih ve 98/10804 sayılı kararıyla **Kamu Yararına Çalışan Dernek** statüsü kazanmıştır.

TükoDer, TÜDEF (Tüketici Dernekleri Federasyonu), TÜKON (Tüketici Konfederasyonu) ve Uluslararası Tüketiciler Örgütü (Consumers International) üyesidir.

TükoDer, 48 şubesi ve 18.500 üyesiyle tüketicilerin örgütlü en büyük gücü olarak Türkiye'de tüketici hareketine önderlik etmeye devam etmektedir. Bu şubelerden biri olan TükoDer İzmir Şubesi, 18 Mayıs 1995 tarihinde kurulmuştur. 1000'in üstünde üyeye sahip olan şubemiz, İzmirli tüketicilerin sorunlarının çözümüne yardımcı olmak için **İzmir'de il ve tüm ilçelerdeki Tüketici Hakem Heyetlerinde tüketicilerimizi temsilen yer almaktadır.**

İzmirli tüketicilerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundan doğan haklarının korunması için çalışmalar yapmaktadır.

Misyonumuz

Derneğimiz, görsel ve yazılı basında, tüketici yasası ve evrensel tüketici hakları veya genelde tüketicilerimizi ilgilendiren konularda görüşlerini çekinmeden açıklarken gücünü tüketicilerden almaktadır.

Tüketicilere; ilgili satıcı/sağlayıcı firma ve kuruluşlara mektuplar yazmak ve ihtarnameler göndermek suretiyle haklarını aramasını önerir, il ve ilçe hakem heyetleri nezdinde tüketicinin şikâyetinde bulunmasını sağlar, Tüketici Mahkemeleri nezdinde dava açmalarını sağlamak üzere öncülük ve önderlik yapar.

Koşullar elverdiğince üyelerimize yönelik tiyatro etkinliği ve uygun zamanlarda turistik geziler düzenlenmektedir.



Vizyonumuz

Türkiye'nin her yerinden 7/24 ulaşılabilen Tüketici Danışma Merkezleri oluşturmaktır.

Tüketici Konfederasyonu (TÜKON) aracılığı ile TÜKETİCİ HAKLARI MÜCADELESİNİ geniş kitlelere yaymaktır.