



www.tukoder.org.tr



**TÜRKİYE
BEYAZAY
DERNEĞİ**

www.beyazay.org.tr

İkizler Evrensel Tüketici Haklarını Öğreniyor Tüketici Hakları Serisi-1



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu kitap, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TukoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu kitap, TukoDer adına TukoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.



www.tukoder.org.tr



**TÜRKİYE
BEYAZAY
DERNEĞİ**

www.beyazay.org.tr

İkizler Ayıplı Mal İle İlgili Haklarını Öğreniyor Tüketici Hakları Serisi-2



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu kitap, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TükoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu kitap, TükoDer adına TükoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.



www.tukoder.org.tr



**TÜRKİYE
BEYAZAY
DERNEĞİ**

www.beyazay.org.tr

İkizler Ayıplı Hizmet İle İlgili Haklarını Öğreniyor Tüketici Hakları Serisi-3



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu kitap, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TukoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu kitap, TukoDer adına TukoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.



www.tukoder.org.tr



www.beyazay.org.tr

TÜKETİCİ REHBERİ

1



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu kitap, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TukoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu kitap, TukoDer adına TukoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.



www.tukoder.org.tr



**TÜRKİYE
BEYAZAY
DERNEĞİ**

www.beyazay.org.tr

Tüketici Hakları



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu broşür, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TükoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu broşür, TükoDer adına TükoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.



www.tukoder.org.tr

**Haklarına sahip çık,
TükoDer'e üye ol!**

Bilinçli tüketici, haklarını arama duyarlılığı gösteren ve örgütlü hareket eden tüketicidir.



Avrupa
Birliği **sivil
düşün**

“Bu broşür, Avrupa Birliği Sivil Düşün Programı kapsamında Avrupa Birliği desteği ile hazırlanmıştır. İçeriğin sorumluluğu tamamıyla <<Tüketiciyi Koruma Derneği (TükoDer) İzmir Şubesine>> aittir ve AB'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.”

Bu broşür, TükoDer adına TükoDer İzmir Şubesi tarafından, Türkiye Beyazay Derneği İzmir Şubesinin katkılarıyla hazırlanmıştır.